

Intégration

Pour réaliser les opérations de préparation et d'intégration, ULTMedia dispose d'une plate-forme logistique comprenant une structure technique et une zone de stockage de 1000 m².

Intégration en Plate-forme

Chacune des opérations d'intégration réalisées par nos techniciens s'effectue selon un process rigoureux qui garantit à chaque étape un véritable contrôle qualité :

- Sortie stock matériel
- Déballage et vérification des matériels
- Intégration matérielle
- Intégration logicielle
- Tests de fonctionnement / validation
- Conditionnement des configurations

Déploiement

Depuis plusieurs années ULTMedia procède au déploiement de ses bornes sur l'ensemble du territoire national et à l'étranger. Savoir-faire logistique et expérience du fret routier, aérien et maritime nous ont conduits à utiliser des procédures spécifiques de transport (protections renforcées, témoins anti-chocs, utilisation de flight case) afin de garantir à nos clients un service de qualité.

- Mise en place du planning opérationnel
- Prise de RDV avec les utilisateurs
- Gestion administratives du fret
- Etablissement du Bon de Livraison
- Mise en palette selon site livraison

Déploiement sur site

Chaque livraison/installation s'effectue selon une procédure définie :

- Vérification et installation des matériels
- Connexion, test de fonctionnement *
- Formation, prise en main des utilisateurs
- Signature PV réception
- Retrait des cartons et anciens matériels (si prévu)

* En cas d'installation de bornes en réseau local (intranet) ou distant (extranet/internet) les accès réseaux (adresses IP/DNS) doivent être définis préalablement par votre administrateur réseau.



Constructeur de Technologies Interactives

Maintenance

Pour garantir à vos utilisateurs une disponibilité permanente de vos bornes ULTIMedia vous propose une maintenance adaptée.

Intervention sur site

La prestation inclut :

- Le déplacement
- La main d'oeuvre
- La fourniture des pièces détachées (sauf si dotation client)
- Le changement des pièces défectueuses
- La prise en charge des éléments en panne
- Le passage anti-virus
- La ré-implantation de l'O.S/ tel que fourni par le client via ses procédures.
- Les tests de bon fonctionnement
- La mise à disposition d'un matériel de prêt (si option contractuelle prévue)
- La clôture de l'intervention
- La signature du rapport d'intervention

Maintenance préventive

- Nettoyage des matériels (intérieurs et extérieurs)
- Contrôle des connectiques
- Contrôle des disques
- Autres prestations spécifiques définies avec le client
- Ces interventions sont essentiellement gérées sur RDV planifié.



Location de bornes

Nous pouvons contribuer au succès de vos événements grâce à notre offre de location, unique sur le marché. Des animations courantes aux projets plus ambitieux, nous nous engageons à vous fournir dans les délais fixés le nombre de bornes que requiert votre événement avec le déploiement et la maintenance assortis. Nous étudions chaque projet par un devis personnalisé.

Notre expérience reconnue dans le secteur de l'évènementiel lors d'opérations de prestige vous offre la garantie du professionnalisme indispensable à l'accompagnement de vos projets.



Constructeur de Technologies Interactives